云途
YUNTU

YUNTU 云途半导体

PCN customer feedback填写指南

YUNTU AUTOMOTIVE SEMICONDUCTOR

真车规 高可靠 高性能



表单说明

- 触发时机：PCN发出给客户后
- 需求客户反馈的时间：
    1. 初次反馈-PCN发出后2周内
    2. 二次反馈-PCN发出后6周内
    3. 最终反馈-PCN发出后12周内
- 需求反馈的信息概述
    1. 初次反馈-客户初步反馈能否接受PCN（非正式回应），部分客户可能需要发起内部PCN流程
    2. 二次反馈-客户发起内部PCN流程后可能需求额外的信息或提出样品需求
    3. 最终反馈-获得客户的书面回应确认接受PCN
- 注意事项
    1. 初步反馈和最终反馈为必须从客户端获取的信息
    2. 二次反馈可按照客户需求的方式进行，销售做好记录

填写指南

基础信息

客户反馈/批准表单

PCN 标题：			
MCU 勘误修正与测试流程升级通知			
客户PCN号		供应商PCN号	YT-PCN-2511B
以下详细信息请确认：			

客户填写，如果无PCN编号，填NA

第一次反馈表

信息确认后请在B列□后打√并填写相应内容

□	1.反馈	日期：	发布时间+2weeks
□	我们同意基于PCN文件第11章节受影响零件的变更，批准信件会以书面形式发出		
□	我们同意这个变更的日程，将启动变更流程，批准信件会在验证后以书面形式发出		
□	我们不同意因为：		
□	备注：		
	第 1 页		

此处□后打√，客户完全接受云途PCN，不需填写第二次反馈表，需求客户填写最终反馈/批准表

此处□后打√，客户需要提供第二次反馈，并在第二次反馈表处填写相应信息

三个选项互斥，只可选择一个□后打√

此框由销售发出前进行初步填写（例如：1/9PCN发出，填写1/23）；客户有初步反馈后由客户填写真实反馈时间

如果商务沟通后客户明确不同意，请客户填写理由

如果客户无法明确是否同意PCN或有超出上面三项定义的需求，请填写此栏

填写指南

第二次反馈表

☐	2.反馈	日期：	发布时间+6weeks
☐	我们认可基于PCN文件第8章节的所做的试验和验证		
☐	我们需要更多信息：		
☐	我们需要如下样品：		
☐	评估PCN关闭的日期：		

此处☐后打√，等待客户填写最终反馈/批准表

此处三项可同时勾选

此框由销售发出前进行初步填写（例如：1/9PCN发出，填写2/20）；客户有二次反馈后由客户填写真实反馈时间

如客户不认可云途的试验和验证，可在此处做补充说明

客户提供的内部PCN流程关闭的预估时间，云途销售需评估最终获得书面PCN批准的时间

最终反馈表

☐	最终反馈/批准	日期：	发布时间+12weeks

此框由销售发出前进行初步填写（例如：1/9PCN发出，填写4/3）；客户最终反馈时由客户填写真实反馈时间

客户在此处附上书面批准文件

云途 YUNTU

THANKS

高品质　高性能　高可靠性　高一致性



业务合作：business@ytmicro.com

苏州总部：苏州市高新区长江路211号天都大厦北楼39楼

上海分部：上海市浦东新区祥科路58号A栋610